

1. **Mitgliedschaft:** Eine Mitgliedschaft als Großkunde ("Mitgliedschaft") bei dōTERRA GH Ireland Limited ermöglicht Ihnen (das "Mitglied"), dōTERRA-Produkte für private Zwecke zu dōTERRA-Großhandelspreisen von dōTERRA (Europa) Ltd., einem Tochterunternehmen von dōTERRA GH Ireland Limited, zu kaufen. Alle Verweise auf dōTERRA in Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft beziehen sich auf dōTERRA GH Ireland Limited. Verweise auf dōTERRA in Zusammenhang mit Ihren Produkteinkäufen beziehen sich auf dōTERRA (Europa) Limited. dōTERRA behält sich das Recht vor, Bewerbern eine entsprechende Mitgliedschaft zu verweigern. Um Mitglied zu werden, müssen Sie 18+ Jahre alt sein.
2. **Mitgliedsgebühr und Verlängerung der Mitgliedschaft.** Die Mitgliedsgebühr beträgt 20,00 € für 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Registrierung als Mitglied. Nach Ablauf der 12 Monate wird bei der ersten Bestellung eine Gebühr von 15,00 € für die Verlängerung der Mitgliedschaft um weitere 12 Monate fällig. Alle Mitgliedschaften, die nach dem Ablaufdatum verlängert werden, verlängern sich um weitere 12 Monate ab Datum ihrer Verlängerung. Die Mitgliedschaft kann jederzeit entweder vom Mitglied oder von dōTERRA beendet werden.
3. **Bedingungen für den Produktverkauf.**
- Das Abschicken einer Bestellung von dōTERRA-Produkten durch ein Mitglied und die Annahme dieser Bestellung von dōTERRA stellt einen Kaufvertrag zwischen dem Mitglied und dōTERRA dar, der die Verpflichtung des Mitglieds umfasst, die bestellten Produkte auch zu bezahlen.
 - dōTERRA bemüht sich, die bestellten Produkte auch innerhalb der dargelegten Liefertermine auszuliefern, doch unterliegen alle Bestellungen natürlich ihrer Verfügbarkeit. Daher behält dōTERRA sich das Recht vor, Bestellungen für alle Produkte zu stornieren, die nicht mehr verfügbar sind – aus welchem Grund auch immer. Ferner ist dōTERRA dazu berechtigt, eine Bestellung vor der Auslieferung der Produkte aus jedem Grund zu stornieren, einschl. aufgrund eines externen Ereignisses außerhalb seiner Kontrolle, aufgrund nicht mehr verfügbaren Vorrats, Einschränkungen seiner Ressourcen, die sie nicht angemessen planen konnten oder weil ein Fehler beim Preis oder der Produktbeschreibung festgestellt wurde. In so einem Fall benachrichtigt dōTERRA das entsprechende Mitglied und erstattet die für die Produkte geleisteten Zahlungen zurück.
 - dōTERRA ist dafür verantwortlich, Waren auszuliefern, die die Verbraucherrechte des Mitglieds erfüllen. Sollte ein Mitglied der Meinung sein, dōTERRA wäre seinen rechtlichen Verpflichtungen nicht nachgekommen, sollte es sich diesbezüglich mit uns in Verbindung setzen. Produktbeschreibungen sind im Produktkatalog von dōTERRA dargelegt, der auch auf der dōTERRA-Website zur Verfügung steht. Die Produktabbildungen im Katalog und auf der Website dienen nur zur Veranschaulichung, daher können Form, Farbe und Größe der verschickten Produkte u.U. von diesen Abbildungen abweichen. Solche Abweichungen stellen keinen Produktfehler dar.
4. **Stornierungsrechte.**
- Ein Mitglied kann eine Produktbestellung zu jeder Zeit vor seiner Auslieferung stornieren. Ein Mitglied hat auch die Möglichkeit, die bestellten Produkte bei Erhalt zu kontrollieren. Sollte das Mitglied, aus welchen Gründen auch immer, nicht mit den Produkten zufrieden sein, kann das Mitglied dōTERRA binnen 14 Tagen nach Erhalt der Produkte darüber benachrichtigen, dass das Mitglied die Bestellung stornieren möchte. Dann wird dōTERRA, vorausgesetzt das Mitglied schickt die Produkte binnen 14 Tagen ab Datum der Stornierungsmeldung an dōTERRA an die auf der Quittung angegebene Adresse zurück, dem Mitglied eine Rückerstattung ausbezahlen. Diese Rückerstattung umfasst die Versandkosten des Produkts an das Mitglied (mit Ausnahme aller zusätzlichen Versandkosten, falls das Mitglied eine Versandmethode gewählt hat, die die Kosten für den Standardversand von dōTERRA übersteigt). Für diese Rückerstattung fallen für das Mitglied keinerlei Gebühren an und es werden hierfür die gleichen Zahlungsmethoden verwendet, die das Mitglied zur Bezahlung seiner Bestellungen verwendet hat.
 - Das Mitglied kann entweder die Stornierungsmeldung auf der Verkaufsquittung nutzen oder dōTERRA sonst irgendwie über seine Stornierung informieren, solange dōTERRA eine eindeutige Erklärung seitens des Mitglieds erhält, diese Bestellung stornieren zu wollen.
 - Sollte das Mitglied die Produkte aus anderen Gründen als Beschädigung oder Mängel und Fehler am Produkt ablehnen, gehen die Kosten für die Rücksendung der Produkte an dōTERRA zu Lasten des Mitglieds. Das Mitglied ist zudem verantwortlich für eine sichere Rücksendung der abgelehnten Produkte. Sollte das Mitglied die Produkte nicht an dōTERRA zurückschicken, ist dōTERRA berechtigt, die Kosten für die Rücknahme der Produkte vom Rückerstattungsbetrag abzuziehen. Wenn das Mitglied die Produkte ablehnt, weil sie beschädigt oder mangelhaft sind, übernimmt dōTERRA die Kosten für ihre Rücksendung an dōTERRA.
 - Werden die Produkte aus anderen Gründen als Beschädigung oder Mängel und Fehler am Produkt vom Mitglied zurückgeschickt und haben sie infolge einer Behandlung jenseits dessen, was nötig ist, um ihre Art, Eigenschaften und Funktion festzustellen, einen Wertverlust erlitten, wird dem Mitglied dieser Wertverlust berechnet und seine Höhe vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
5. **Rückgaberrichtlinie.** Diese Rückgaberrichtlinie erstreckt sich auf die Rechte des Mitglieds jenseits der in § 4 dargelegten gesetzlichen Stornierungsrechte. Die in diesem § 5 dargelegte Rückgaberrichtlinie von dōTERRA wirkt sich in keiner Weise auf die gesetzlichen Rechte eines Mitglieds aus.
- Rückgabe von Produkten innerhalb von 30 Tagen.** dōTERRA erstattet einhundert Prozent (100%) der Einkaufspreise (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften derzeit Vermarktbar Produkte zurück, die innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet. dōTERRA erstellt ein Produktguthaben von einhundert Prozent (100%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften derzeit Vermarktbar Produkte, die von einem Mitglied innerhalb von dreißig (30) Tagen zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet.
 - Rückgabe von Produkten binnen 31 – 90 Tagen.** Ab einunddreißig (31) Tagen bis zu neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum erstellt dōTERRA ein Produktguthaben von einhundert Prozent (100%) des Einkaufspreises oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften derzeit Vermarktbar Produkte, die von einem Mitglied zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet.
 - Rückgabe von Produkten ab 91 Tagen – 1 Jahr nach dem Kauf.** Ab einundneunzig (91) Tagen bis zu zwölf (12) Monaten ab Kaufdatum erstellt dōTERRA ein Produktguthaben von neunzig Prozent (90%) oder leistet eine Rückerstattung von neunzig Prozent (90%) des Einkaufspreises (plus entsprechender Steuern, falls vorausbezahlt) aller vom Unternehmen gekauften derzeit Vermarktbar Produkte, die zurückgeschickt werden. Versandkosten werden nicht zurückerstattet (zeitlich begrenzte Angebote und abgelaufene Artikel sind davon ausgeschlossen).
 - Derzeit Vermarktbar.** Produkte gelten als Derzeit Vermarktbar, wenn jede der folgenden Bedingungen erfüllt ist: 1) Produkt wurde von dōTERRA gekauft; 2) Produkt wurde nicht geöffnet und nicht benutzt; 3) Verpackung und Beschriftung wurden weder verändert noch beschädigt; 4) Produkt und seine Verpackung sind in so einem Zustand, dass die Ware nach angemessener wirtschaftlicher Praxis des gängigen Handels zu ihrem vollen Preis erneut verkauft werden kann; 5) das Produkt ist noch nicht abgelaufen und 6) das Produkt zeigt die aktuelle dōTERRA Beschriftung/ Etikettierung. Produkte gelten nicht mehr als Derzeit Vermarktbar, wenn das Unternehmen vor ihrem Kauf bekanntgibt, dass die betreffenden Produkte jahreszeitlich bedingt sind, nicht mehr hergestellt werden, Angebote für begrenzte Zeit darstellen oder spezielle Promo-Produkte sind, die dieser Rückgaberrichtlinie nicht unterliegen.
6. **Treueprogramm.** Ein Mitglied ist zwar nicht verpflichtet, Produkte zu kaufen, doch kann ein Mitglied durch seinen Eintrag im Kundentreueprogramm (KTP) nach dem ersten Monat seiner Mitgliedschaft sicherstellen, dass es von dōTERRA monatlich mit Produkten beliefert wird. Das Kundentreueprogramm macht die manuelle Platzierung monatlicher Bestellungen hinfällig. Beläuft sich die KTP-Bestellung des Mitglieds pro Kalendermonat auf mind. 50 Persönliche Volumenspunkte (PV), hat das Mitglied jeden Monat Anspruch auf entsprechende Produktguthaben. PV ist der Punktwert der Produkte, die von einem Mitglied in jedem Kalendermonat gekauft werden. Nicht alle Produkte generieren PVs, und PVs umfassen auch keine Käufe von Produkten durch Produktguthaben. Der PV eines Produkts ist im Produktbestellformular eindeutig ausgewiesen. Produktguthaben sind Punkte, die nicht in Bargeld zurückerstattet werden und zum Kauf von dōTERRA-bezeichneten Produkten verwendet werden können. Produktguthaben werden als Teil des KTP und nach Ermessen des Unternehmens gewährt. Wenn das Mitglied 60 Tage lang am Kundentreueprogramm teilgenommen hat, kann es Produktguthaben für den Kauf voller PV-Produkte verwenden. KTP-Produktguthaben können 12 Monate ab Datum ihrer Ausstellung in Anspruch genommen werden. Danach verfallen sie. Die Guthaben können für eine Gebühr von €2,00 telefonisch freigeschaltet werden, unter: +49 3056796808 oder kundendienst@doterra.com. Alle via KTP-Produkten gekauften Produkte dürfen nicht weiterverkauft werden und sind auch vom Umtausch/Rückgabe ausgeschlossen. Rücknahmebestellungen erhalten keine PV-Punkte und können mit anderen Produktbestellungen nicht kombiniert werden. Produktguthaben können nicht in Bargeld beansprucht werden und sind nicht übertragbar. Sobald die Teilnahme im KTP-Programm gekündigt wird, werden auch alle Produktguthaben gelöscht. Die allererste KTP-Bestellung eines Mitglieds kann nur per Telefonanruf im Unternehmen storniert werden. Jede weitere KTP-Bestellung kann online storniert werden.
7. **Weiterverkauf von Produkten.** Das Mitglied erklärt sich einverstanden, im Rahmen dieser Mitgliedschaft gekaufte dōTERRA-Produkte nicht weiter zu veräußern. Als Großhandelskunde ist das Mitglied in keinster Weise berechtigt, am Handelssystem von dōTERRA teilzunehmen. Ein Mitglied darf auch keinerlei dōTERRA-Geschäftsmöglichkeiten vermarkten oder versuchen, andere zu rekrutieren und darf zudem auch keinerlei Provisionen oder Boni im Rahmen des Vergütungsschemas von dōTERRA erwerben. Das Kundentreueprogramm ist kein Bestandteil des dōTERRA-Vergütungsschemas.
8. **Haftungsbeschränkung.** dōTERRA, seine Mitglieder, Manager, Leiter, Direktoren, Gesellschafter, Mitarbeiter, Rechtsnachfolger und Vertreter (insgesamt "Partner" genannt), sind nicht haftbar für besondere, mittelbare sowie Schäden mit Strafcharakter und Neben- oder Folgeschäden. Sollte sich herausstellen, dass dōTERRA gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, ist der Maximalbetrag, auf den Mitglieder einen Anspruch haben, auf den Betrag an dōTERRA Produkten beschränkt, auf den sich die Menge der vom Mitglied persönlich von dōTERRA gekauften und zum Zeitpunkt beim Mitglied noch vorhandenen Produkte beläuft. Die o.g. Beschränkungen gelten nicht für Haftungen, die unter Englischem Recht nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden können.
9. **Streitschlichtung.** Sollte sich ein Streit in Zusammenhang mit einer Mitgliedschaft nicht direkt zwischen beiden Beteiligten beilegen lassen, gibt es eine Reihe von staatlich zugelassenen und EU-gelisteten zertifizierten, alternativen Anbietern zur Lösung von Streitigkeiten, einschl. ProMediate (GB) Limited (www.promediate.co.uk) und andere, die man hier finden kann: <http://ec.europa.eu/odr>. dōTERRA ist jedoch nicht verpflichtet und erklärt sich nicht damit einverstanden Beschwerden und Streitigkeiten im Zshg. mit einer Mitgliedschaft von diesen Anbietern schlichten zu lassen. Im Falle eines Streits, Forderung, Frage oder Unstimmigkeit oder allem, was sich diesbezüglich aus dem Vertrag ergibt oder damit in Zusammenhang steht, bemühen sich beide Seiten nach Kräften, diesen Streit, Forderung, Frage oder Unstimmigkeit beizulegen. Zu diesem Zweck beraten und verhandeln sie beide in Treu und Glauben miteinander, mit dem Ziel eine vernünftige und gerechte Lösung zu erreichen zu versuchen, die beide Seiten zufriedenstellt. Sollte so eine Lösung binnen 60 Tagen nicht erreicht werden, unterwirft sich jede Seite der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte.
10. **Geltendes Recht.** Geltendes Recht diese Vertrags ist das materielle Recht Ihres Wohnsitzes.
11. **Elektronische Kommunikation.** Ich autorisiere dōTERRA und seine Tochterunternehmen mit mir per elektronischer Mail oder Fax via der von mir in dieser Großkunden-Vereinbarung angegebenen E-Mail Adresse oder Faxnummer zu kommunizieren.
12. **Fortbestehen.** §§ 6, 7, 8, 9 und 10 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen auch nach Beendigung der Mitgliedschaft fort.
13. **Datenschutz.** Durch Abschluss einer Mitgliedschaft bei dōTERRA ist dem Mitglied klar, dass dōTERRA alle in diesem Antrag/Vereinbarung enthaltenen persönlichen Daten oder alle vom Mitglied in Zusammenhang mit seiner Mitgliedschaft wann auch immer zukünftig zur Verfügung gestellten persönlichen Daten, so wie in der Datenschutzrichtlinie von dōTERRA beschrieben verarbeiten wird (vgl. unten). In dieser Datenschutzrichtlinie ist festgeschrieben, wie dōTERRA personenbezogene Daten verarbeitet, einschl. der erfassten Arten von Daten, den Zwecken für die diese Daten verarbeitet werden, alle Seiten mit denen diese Daten evtl. geteilt werden sowie alle Rechte des Mitglieds im Hinblick auf die Verarbeitung seiner Daten.
14. **Änderung/Ergänzung.** Das Mitglied stimmt zu, dass diese allgemeinen Geschäftsbedingungen nach alleinigen Ermessen von dōTERRA von Zeit zu Zeit geändert werden können. Das Mitglied wird diesbezüglich entsprechend informiert. Des Weiteren stimmt das Mitglied zu, dass jede derartige Änderung nach 30 Tagen für das Mitglied bindend ist. Weitere Einkäufe von dōTERRA-Produkten nach dem Wirksamkeitsdatum so einer Änderung stellen eine Zustimmung seitens des Mitglieds zu jeder und allen dōTERRA-Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.
15. Durch Abschicken dieser Vereinbarung gebe ich dōTERRA ausdrücklich meine Zustimmung, mich per E-Mail zu Angeboten oder Anfragen bzgl. des Ver- und Einkaufs von dōTERRA-Produkten kontaktieren zu dürfen. Wenn ich derartige Nachrichten nicht bekommen möchte, mache ich dies durch mein Kürzel hier _____ deutlich.